

# Reklamačný protokol

## Kupujúci/Objednávateľ:

Meno a priezvisko: .....

Ulica a číslo: .....

Mesto: .....

PSČ: .....

Telefón: .....

E-mail: .....

IČO: .....

DIČ/IČ DPH: .....

## Predávajúci/Dodávateľ:

Názov firmy: Ing. Jozef Zachar

Ulica a číslo: Lécka 7

Mesto: Nové Zámky

PSČ: 940 61

Telefón: +421 948 208 865

E-mail: info@devanahunter.sk

IČO: 52 266 184

DIČ/IČ DPH: 1026741386

Týmto u Vás reklamujem nižšie uvedený tovar s popisom problému. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote do 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu za opodstatnenú.

Tovar zakúpený dňa: .....

Číslo dokladu: .....

Reklamovaný tovar: .....

Popis predmetu reklamácie:

.....  
.....  
.....

Prílohy (hodiace sa označte):

- reklamovaný tovar
- kópia dokladu o kúpe
- iné .....

V ..... dňa ..... podpis.....

## Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Podľa nášho názoru Vaša reklamácia BOLA\* - NEBOLA\* opodstatnená.

Preto navrhujeme:

.....  
.....  
.....

Reklamácia bola vybavená dňa: .....

Reklamáciu vybavoval (meno/tel.kontakt): .....

.....

pečiatka a podpis